

## Política

**AGENCIA DE TRANSPORTES ROBLEDO S.L.** tiene sus orígenes en el año 1935 en Sebares (Asturias), realizando los primeros servicios de transporte. Más adelante, en los años 50, se profesionaliza la Empresa. En 1988, ésta se expande a Barcelona, donde se encuentra la sede central, con vistas a satisfacer a clientes de la zona de Barcelona, ofreciendo a su vez un servicio con el norte de España.

**AGENCIA DE TRANSPORTES ROBLEDO S.L.** desarrolla su actividad como agencia de transportes de mercancía por carretera, transporte de mercancías por carretera y almacén de logística.

Nuestro primer compromiso es la mejora continua y la prevención de la contaminación ofreciendo a los clientes un servicio cada vez más respetuoso con el Medio Ambiente. La Calidad y la protección del Medio Ambiente es un compromiso de la Empresa y una responsabilidad individual de cada miembro, que debe plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de **AGENCIA DE TRANSPORTES ROBLEDO S.L.**, que se identifique con la profesionalidad y la Calidad de los servicios.

Los pilares sobre los que **AGENCIA DE TRANSPORTES ROBLEDO S.L.** ha establecido su Sistema Integrado de Gestión son:

- La formación y el compromiso del personal tanto para el trabajo en equipo como para el respeto con el Medio Ambiente.
- La reducción, eliminación en origen, reciclaje y reutilización de nuestros residuos.
- El compromiso de cumplir con toda la legislación aplicable, y cualquier otro requisito que suscribamos, especialmente el cumplimiento las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2005.
- El compromiso de cumplir con los requisitos de nuestros clientes, controlando constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias de los clientes atendiendo a los requisitos establecidos de en el almacenamiento de las mercancías, para mantener la confianza entre los clientes. Así como el compromiso de mantener e implementar el grado de satisfacción de los mismos, manteniendo un trato y comunicación cercana a ellos.
- Una constante mejora en la capacitación de nuestro personal, a través de la formación e información continua, y ofreciéndoles la participación en los objetivos, así como la disponibilidad de los recursos necesarios para alcanzarlos.
- Implicación de las nuevas tecnologías en la prestación de nuestros servicios.

Esta Política servirá como marco para el establecimiento de los Objetivos anuales y para su revisión.

Granda, a 4 de Enero de 2019  
Rafael Robledo Mayo

Dirección  
**A.T. ROBLEDO, S.L.**

**LOGISTICA Y TRANSPORTE**  
**B-33118886**

Tel.: 985706157      Tel.: 936388321  
Fax: 985706645      Fax: 936384235  
Ctra. General s/n      C/. Llobatona, 12  
33584 Sebares      08840 Viladecans  
(Asturias)      (Barcelona)